

Procedimientos de quejas del Título VI de LeeTran

Los siguientes procedimientos de queja del Título VI se encuentran en el sitio web de LeeTran y cumplen con los requisitos del Título VI.

Como beneficiario de asistencia financiera federal, LeeTran tiene implementado el siguiente procedimiento de quejas del Título VI.

Cualquier persona que crea haber sido discriminada por motivos de raza, color u origen nacional por LeeTran puede presentar una queja conforme al Título VI completando y enviando el Formulario de Queja del Título VI de la agencia. LeeTran investiga las quejas recibidas dentro de los 180 días posteriores al presunto incidente. LeeTran procesará las quejas que estén completas.

Una vez recibida la queja, LeeTran la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. El denunciante recibirá una carta de acuse de recibo informándole si nuestra oficina investigará la queja.

LeeTran tiene 30 días para investigar la queja. Si se necesita más información para resolver el caso, LeeTran podrá contactar al denunciante. El denunciante tiene 30 días hábiles a partir de la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el denunciante no contacta al investigador o no recibe la información adicional dentro de los 30 días hábiles, LeeTran podrá cerrar el caso administrativamente. El caso también podrá cerrarse administrativamente si el denunciante ya no desea continuar con el mismo.

Tras revisar la queja, el investigador emitirá al denunciante una de dos cartas: una carta de cierre o una carta de conclusiones. La carta de cierre resume las alegaciones e indica que no hubo violación del Título VI y que el caso se archivará. La carta de conclusiones resume las alegaciones y las entrevistas realizadas sobre el incidente denunciado, y explica si se tomará alguna medida disciplinaria, si se impartirá capacitación adicional al empleado o si se tomará alguna otra medida. Si el denunciante desea apelar la decisión, tiene 30 días a partir de la fecha de la carta o de la carta de conclusiones para hacerlo.

Una persona también puede presentar una queja directamente ante la Administración Federal de Tránsito (FTA), en la Oficina de Derechos Civiles de la FTA, Atención: Coordinador del Programa Título VI, Edificio Este, 5to Piso – TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590.

Procedimientos de quejas del Título VI de LeeTran

Sección I:				
Nombre:				
DIRECCIÓN:				
Teléfono (casa/móvil):			Teléfono (trabajo):	
Dirección de correo electrónico:				
Formato accesible ¿Requisitos?	Letra grande		Cinta de audio	
	TDD		Otro	
Sección II:				
¿Presenta usted esta queja en su propio nombre?		Sí*	No	
*Si respondió "sí" a esta pregunta, vaya a la Sección III.				
De lo contrario, por favor indique el nombre y el parentesco de la persona de la que se queja:				
Por favor, explique por qué ha presentado la solicitud en nombre de un tercero:				
Confirme que ha obtenido el permiso de la parte agraviada si presenta la solicitud en nombre de un tercero.		Sí	No	
Sección III:				
Creo que la discriminación que sufrí se basó en (marque todas las opciones que correspondan):				
[] Raza [] Color [] Origen nacional				
Fecha de la supuesta discriminación (mes, día, año): _____				
Explique con la mayor claridad posible lo sucedido y por qué cree que fue víctima de discriminación. Describa a todas las personas involucradas. Incluya el nombre y la información de contacto de la(s) persona(s) que le discriminaron (si los conoce), así como los nombres y la información de contacto de los testigos. Si necesita más espacio, utilice el reverso de este formulario.				
Sección IV:				
¿Ha presentado usted anteriormente una queja conforme al Título VI ante esta agencia?		Sí	No	
Sección V:				
¿Ha presentado esta queja ante alguna otra agencia federal, estatal o local, o ante algún tribunal federal o estatal?				

Procedimientos de quejas del Título VI de LeeTran

<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No En caso afirmativo, marque todas las opciones que correspondan: <input type="checkbox"/> Agencia Federal: _____ <input type="checkbox"/> Tribunal Federal: _____ <input type="checkbox"/> Agencia Estatal: _____ <input type="checkbox"/> Tribunal Estatal: _____ <input type="checkbox"/> Agencia Local: _____
Por favor, facilite información sobre una persona de contacto en la agencia/tribunal donde se presentó la denuncia.
Nombre: _____
Título: _____
Agencia: _____
DIRECCIÓN: _____
Teléfono: _____
Sección VI:
Nombre de la agencia denunciada: _____
Persona de contacto: _____
Título: _____
Número telefónico: _____

Puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que considere relevante para su queja.

Firma y fecha requeridas a continuación

Fecha de firma

Por favor, entregue este formulario en persona en la dirección que figura a continuación, o envíelo por correo a:
Tránsito del Condado de Lee - LeeTran
Laura Purks, Coordinadora de Cumplimiento
3401 Metro Parkway
Fort Myers, FL 33901